

Zasady przetwarzania danych osobowych

BEZPIECZEŃSTWO zgromadzonych DANYCH OSOBOWYCH

Ochrona danych osobowych Klientów ECOPROF Sp. z o.o. jest dla nas rzeczą priorytetową. W tym dokumencie chcemy poinformować, w jaki sposób uaktualniliśmy politykę ochrony danych naszych klientów oraz w jaki sposób gromadzimy, przechowujemy, przetwarzamy i chronimy dane Klientów, którzy ufają Skarbnicy Narodowej.

Dlaczego ECOPROF Sp. z o.o. gromadzi dane

Pragniemy obsługiwać naszych Klientów na najwyższym poziomie, spełniając najwyższe standardy. Dane osobowe, które gromadzimy pomagają nam w dopasowaniu ofert, rekomendacji oraz usług.

Satysfakcja naszych Klientów i Ich radość z zakupionych u nas produktów jest dla nas najważniejsza.

W jaki sposób ECOPROF Sp. z o.o. gromadzi dane

ECOPROF Sp. z o.o. gromadzi dane osobowe swoich Klientów przy przyjmowaniu zamówień na zakup wyrobów i akcesoriów pozostających w ofercie.

Przechowujemy także historię zakupów.

Poniżej zebraliśmy wszystkie niezbędne informacje w sposób jasny i przejrzysty.

Dzięki temu poznają Państwo swoje prawa wynikające z nowych przepisów chroniących dane osobowe, które wchodzi w życie w całej Unii Europejskiej 25 maja 2018 roku.

Jednym z najważniejszych praw, jest prawo sprawdzenia, jakie dane ECOPROF Sp. z o.o. przechowuje oraz poprawienia tych danych.

ECOPROF Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych swoich Klientów

Nasz adres to:
ECOPROF Sp. z o.o.
Adamówka 194
37-534 Adamówka

Jakie dane osobowe przetwarza ECOPROF Sp. z o.o.

ECOPROF Sp. z o.o. przetwarza tylko te dane swoich Klientów, które zostały przekazane przy składaniu zamówień:

- Imię, nazwisko oraz płeć
- Adres, na który mają być dostarczane produkty
- Dane kontaktowe takie jak: email, numery telefonów

- Adres IP
- Dodatkowo przechowywana jest także historia zakupów – jest to niezbędne między innymi do świadczenia usług gwarancyjnych na zakupione produkty

ECOPROF Sp. z o.o. traktuje każdego klienta indywidualnie

Dane Klientów ECOPROF Sp. z o.o. są zawsze bezpieczne i nie są/są poddawane zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji.

ECOPROF Sp. z o.o. przetwarza dane w następujących celach

- Realizacja zamówień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- Świadczenie usług gwarancyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- Prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez ECOPROF Sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), to znaczy:
 - zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń,
 - marketingu bezpośredniego firmy i jej produktów
- Proszę pamiętać, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest wymagane dla przyjęcia i realizacji zamówień. ECOPROF Sp. z o.o. musi wiedzieć do kogo i gdzie mają być wysłane zamówione produkty i akcesoria oraz komu zaoferować usługi gwarancyjne. Podanie danych osobowych umożliwia również podjęcie na Państwa rzecz działań w ramach marketingu bezpośredniego.

ECOPROF Sp. z o.o. dba o najwyższy poziom świadczenia usług

ECOPROF Sp. z o.o. współpracuje tylko z profesjonalnymi i sprawdzonymi przedsiębiorcami. Dane, po odpowiednim zaszyfrowaniu i zabezpieczeniu, mogą być przekazywane do następujących odbiorców lub kategorii odbiorców, którzy realizują zlecenia dla ECOPROF Sp. z o.o.:

- Magazyn gdzie przechowywane są produkty i akcesoria oraz pakowane są przesyłki do Klientów ECOPROF Sp. z o.o.
- Biuro obsługi telefonicznej Klienta ECOPROF Sp. z o.o.
- Dostawcy systemów informatycznych i usług IT dla ECOPROF Sp. z o.o.
- Centrum Logistyczne
- Operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, które na zlecenie ECOPROF Sp. z o.o. dostarczają przesyłki do klientów ECOPROF Sp. z o.o.
- Banki oraz firmy windykacyjne, które zapewniają ECOPROF Sp. z o.o. profesjonalne usługi finansowe
- Drukarnie, gdzie drukowane są, na przykład, informacje i reklamy, ofert dla ECOPROF Sp. z o.o.

Ochrona danych osobowych jest najważniejsza dla ECOPROF Sp. z o.o.

Prawo Unii Europejskiej zapewnia najwyższy na świecie poziom ochrony danych osobowych. ECOPROF Sp. z o.o. nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego, tj. poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jak długo ECOPROF Sp. z o.o. przechowuje dane osobowe swoich klientów

- Dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny dla realizowania zamówień oraz świadczenia usług gwarancyjnych.
- Dane osobowe przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu.

Nowe przepisy o ochronie danych osobowych dają każdej osobie

- Prawo dostępu do danych
- Prawo żądania sprostowania danych
- Prawo żądania usunięcia danych
- Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych
- Prawo żądania przeniesienia danych
- Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych

Urząd Ochrony Danych Osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez ECOPROF Sp. z o.o., każdemu klientowi ECOPROF Sp. z o.o. przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Do 25.05.2018 jest to Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

Od dnia 25 maja 2018 r. jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku sporów, niejasności lub wątpliwości prosimy dać nam najpierw szansę na ich wyjaśnienie. Proszę kontaktować się Administratorem Danych Osobowych, tj. ECOPROF Sp. z o.o.: adres e-mail: biuro@drzwinawymiar.pl.

Uzupełnienie Regulaminu sprzedaży

RODO

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest ECOPROF Sp. z o.o.
2. ECOPROF Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) oraz krajowymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.
3. ECOPROF Sp. z o.o. zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zagwarantowania bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych oraz zgodności przetwarzania z obowiązującym prawem. ECOPROF Sp. z o.o. podejmuje odpowiednie środki w celu zapobiegania dostępowi niepowołanych osób, zapobieganiu wycieku danych osobowych oraz ich zniekształceniu.
4. Każdorazowo cele, zakres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez ECOPROF Sp. z o.o. wynikają z działań podejmowanych przez Użytkownika w Sklepie Internetowym.
5. Możliwe cele przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Kupujących przez ECOPROF Sp. z o.o.:
 - a) zawarcie oraz realizacja Umów Sprzedaży;
 - b) marketing bezpośredni produktów lub usług ECOPROF Sp. z o.o.
6. ECOPROF Sp. z o.o. przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników i Kupujących: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania / prowadzenia działalności / siedziby.
7. Podanie danych osobowych przez Użytkownika lub Kupującego jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych powyżej danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy Sprzedaży.
8. Dane osobowe Użytkowników lub Kupujących przetwarzane w celu zawarcia oraz realizacji Umowy Sprzedaży ECOPROF Sp. z o.o. przetwarza, w tym przechowuje, przez czas niezbędny dla realizowania zamówień oraz świadczenia usług gwarancyjnych.
9. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dla celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług ECOPROF Sp. z o.o. jest prawnie usprawiedliwiony cel realizowanych przez Usługodawcę (zgodnie z Motywem 47 Preambuły RODO za prawnie usprawiedliwiony cel uważa się w szczególności

marketing bezpośredni własnych produktów lub usług). Dane osobowe przetwarzane dla celu marketingu bezpośredniego ECOPROF Sp. z o.o. przetwarza, w tym przechowuje do czasu zgłoszenia ewentualnego sprzeciwu.

10. W przypadku, gdy Administrator zamierza przetwarzać lub przetwarza dane Użytkowników lub Kupujących w celu marketingu bezpośredniego osoba, której dane dotyczą uprawniona jest do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych.
11. Możliwi odbiorcy danych osobowych:
 - a) w przypadku Kupującego, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu dostawy przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora;

SUBSKRYPCJA NEWSLETTERA

1. Jeśli Użytkownik wyraża zgodę na subskrypcję Newslettera, ECOPROF Sp. z o.o. dostarczy mu informacje dotyczące produktów i usług ECOPROF Sp. z o.o. w różny sposób, np. za pomocą poczty elektronicznej, innych równoważnych elektronicznych środków komunikacji (takich jak wiadomości SMS, itp.).
2. Subskrypcja Newslettera może wiązać się z wykorzystaniem danych osobowych w celu udostępnienia Użytkownikowi reklamy związanej z produktami i usługami ECOPROF Sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS lub innych mediów elektronicznych.
3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji Newslettera za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

1. Zgodnie z przepisami, każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez ECOPROF Sp. z o.o., ma prawo do żądania dostępu do danych jej dotyczących, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo do „bycia zapomnianym” oraz prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.
2. Realizacja praw podmiotu danych jest możliwa poprzez złożenie odpowiedniego wniosku w siedzibie ECOPROF Sp. z o.o., poprzez przesłanie listu pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną na adres: www.drzwinawymiar.pl.
3. Prawo żądania usunięcia danych osobowych określonej osoby może być wykonane jedynie w przypadku, gdy dane te nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane i były przetwarzane oraz nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania tych danych. Dane nie zostaną także usunięte, jeżeli:
 - a) ich przetwarzanie jest konieczne dla wypełnienia obowiązków nałożonych na ECOPROF Sp. z o.o. w przepisach obowiązującego prawa lub
 - b) gdy przetwarzanie tych danych jest konieczne dla ustalenia, dochodzenia i obrony przez ECOPROF Sp. z o.o. jej roszczeń.

4. Skorzystanie z prawa do usunięcia danych osobowych nie jest możliwe, dopóki Kupującego i ECOPROF Sp. z o.o. łączy Umowa Sprzedaży.

COOKIES

1. ECOPROF Sp. z o.o. w związku z prowadzeniem Sklepu Internetowego używa plików cookies, które służą do udoskonalenia witryny Sklepu Internetowego z uwzględnieniem potrzeb Użytkowników oraz Kupujących i zapewnienia bezpieczeństwa podczas przebywania na stronie Sklepu Internetowego. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) umożliwiają śledzenie częstotliwości odsłon i nawigacji na stronie.
2. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania przez Użytkowników ze strony Sklepu Internetowego w następujących celach:
 - a) identyfikacji Użytkowników jako zalogowanych w Sklepie Internetowy;
 - b) zapamiętywania produktów dodanych do koszyka w celu złożenia Zamówienia;
 - c) zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy zamówienia, ankiet lub danych logowania do Sklepu Internetowego;
 - d) optymalizacji zawartości strony Sklepu Internetowego z uwzględnieniem indywidualnych preferencji Użytkowników (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony);
 - e) prowadzenia anonimowych statystyk dotyczących korzystania ze Sklepu Internetowego.
3. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Sklepu Internetowego.
4. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies są istotne z punktu widzenia akceptacji korzystania z plików cookies przez Sklep Internetowy – zgodnie z przepisami taka akceptacja może być wyrażona również poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies.